



CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

ALLEGATO B
Scheda di dettaglio

ANNO 2025

**COMUNE DI
FONTANAFREDDA**



INDICE

1. INTRODUZIONE	3
1.1 AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	3
1.2 PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE	3
2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
2.1 GESTIONE DELLA TARIFFA	4
2.2 ATTIVAZIONE. VARIAZIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO	4
2.3 PAGAMENTI	4
2.4 SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI	4
CONSEGNA CONTENITORI	4
ZONE DI RACCOLTA	5
SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO	7
UMIDO ORGANICO	11
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE	15
IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO	19
IMBALLAGGI IN VETRO	23
VERDE E RAMAGLIE	28
PILE ESAUSTE	32
FARMACI SCADUTI	35
T/F (TOSSICI E INFIAMMABILI)	38
ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI	41
CESTINI PUBBLICI	42
CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI	46
RIFIUTI DA ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE	46
RIFIUTI DA MANIFESTAZIONI PUBBLICHE / MERCATI	48
CENTRO DI RACCOLTA	49
SERVIZI DI RITIRO A CHIAMATA	51
SERVIZI DI SPAZZAMENTO/LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO	52
MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO	52
ALTRE INFORMAZIONI	52
RIEPILOGO TEMPISTICHE DI SERVIZIO	53



1. INTRODUZIONE

1.1 AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella individua - per ogni territorio comunale dell'ambito di affidamento - i Gestori di riferimento di ciascun servizio facente parte la gestione integrata dei rifiuti urbani.

SERVIZI	GESTORE
Tariffazione	Comune di Fontanafredda
Raccolta e trasporto	Ambiente Servizi Spa
Spazzamento e lavaggio strade	Comune di Fontanafredda

1.2 PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

RACCOLTA E TRASPORTO	
Servizio Clienti - numero verde	800 774 728*
email	servizioclienti@ambienteservizi.net
Sportello (su prenotazione al numero verde)	Via Clauzetto 15 - Z.I.P.R. San Vito al tagliamento (PN)
Applicazione smartphone	Ambiente Servizi
sito web	www.ambienteservizi.net

* dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20
 il sabato dalle 8 alle 13

TARIFFAZIONE e SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	
Ufficio tributi comunale	0434 567644
Sportello	Sede municipale di Vigonovo il giovedì dalle 08.30 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30
Assistenza telefonica	Società CAPPA SRL - 0427 72652 dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle ore 14.00 alle 18.00
email	tributi@comune.fontanafredda.pn.it
sito web	www.comune.fontanafredda.pn.it



2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 GESTIONE DELLA TARIFFA

Attività incluse nel servizio

- ▶ Accertamento, rendicontazione e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento.
- ▶ Gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center.
- ▶ Gestione banca dati utenti e dei crediti.

Le modalità di svolgimento delle attività sono definite nella Carta della Qualità dei Servizi generale.

Il Comune gestisce l'attività relativa al contenzioso e ai fallimenti.

2.2 ATTIVAZIONE. VARIAZIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Il regolamento Tari prevede che l'attivazione del servizio, variazione o cessazione venga comunicata entro 60 giorni dal verificarsi dell'evento. Le utenze domestiche e non domestiche effettuano l'attivazione, la variazione o la cessazione **presso l'ufficio tributi** del Comune previo appuntamento e successivamente ritirano i contenitori per la raccolta porta a porta presso il centro di raccolta comunale.

2.3 PAGAMENTI

Nella delibera di consiglio comunale non sono previste modalità diverse rispetto a quanto indicato nella Carta della Qualità dei Servizi generale.

2.4 SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI

CONSEGNA CONTENITORI

La consegna dei contenitori viene effettuata **presso il centro di raccolta comunale il sabato** successivamente all'attivazione dell'utenza salvo per quanto riguarda i contenitori di capienza maggiore a quella domestica che potranno essere ritirati, previa prenotazione, presso il magazzino di Ambiente Servizi in Zona Industriale Ponterosso a San Vito al taglio in via Armenia 9/1.

È possibile richiedere la consegna dei contenitori a pagamento al proprio domicilio previa accettazione del preventivo.

VENGONO NEL SEGUITO DESCRITTE LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE RACCOLTE DEI RIFIUTI URBANI.



ZONE DI RACCOLTA

Per ottimizzare le attività di raccolta, il territorio comunale è suddiviso in zone, come di seguito descritto.

ZONA GIALLA

VIA ALBALONGA	VIA DE PAOLI (DA	VIA DEL MACELLO	VIA STELLA POLARE
VIA AMALTEO	INCROCIO CON VIA	VIA M. POLO	VIA STELLINI
VIA ANELLO DEL SOLE	PONTEBBANA FINO A	VIA MADONNETTA	VIA STRINGHER
VIA ANTONINI	SOTTOPASSO)	VIA DEI MANIN	VIA TASSO (DA
VIA AQUILEIA	VIA DIACONO	VIA MARCONI	INCROCIO CON VIA
VIA ARIOSTO	VIA DON LINO MASAT	VIA MARONCELLI	GIOTTO)
VIA ARMANDO JANNA	VIA DON OSVALDO	VIA MARSALA	VIA TOMADINI
VIA BANDIDA (STRADA	FEDERICO BIDINOST	VIA MARTE	VIA TRIESTE
DETTA BANDIDA)	VIA DON PIETRO	VIA DEL MAS	VIA VALGRANDE (DA
VIA BARACCA	DELLA TOFFOLA	VIA MAZZINI (DA	INCROCIO CON VIA
VIA BATTISTI	VIA DUCA D'AOSTA	INCROCIO CON VIA	DANTE)
VIA BELLINI	(DA INCROCIO CON VIA	DELLE FERRADE A	VIA DEL VAR
VIA BIXIO	VERDI A INCROCIO CON	INCROCIO CON VIA	VIA VECCHIO MULINO
VIA BODEGAN (DA	VIA ELLERO)	OSOPPO)	VIA VENERE
INCROCIO VIA LIRUTTI	VIA ELLERO (DA	VIA DEI MILLE	VIALE VENEZIA
A INCROCIO BODEGAN)	INCROCIO CON VIA	VIA MARIA	(DA INCROCIO CON
VIA BOITO (DA METÀ	DUCA D'AOSTA A	MONTESSORI	VIALE GRIGOLETTI A
VIA A INCROCIO VIA	INCROCIO CON VIA	VIA MONTI	INCROCIO CON VIA 4
GIOL)	LORETO)	VIA NIEVO	NOVEMBRE)
VIA BORGO TREAL	VIA ERMACORA	VIA NONO	VIA VERDI (DA
VIA BORTOLUZZI	VIA EUROPA UNITA	VIA OBERDAN (DA	INCROCIO CON STR.
VIA BRIGATA OSOPPO	VIA FERMI	INCROCIO CON VIA	ORZAIA A INCROCIO
(DA PIAZZA JULIA FINO	VIA DELLE FERRADE	GIOL FINO ALLA	CON VIA DANTE)
AL CIVICO 99)	VIA FIERAMOSCA	FINE DELLA STRADA	VIA VERONESE
VIA BUONARROTI	VIA FILZI	ASFALTATA)	VIA XXV APRILE
VIA CALLESELLA	VICOLO DELLE FONTI	VIA ORSA MAGGIORE	VIA ZANON
VIA CANOVA	VIA FRIULI	VIA ORSA MINORE	VIA ZORUTTI (DA
VIA CAPRI	VIA GALILEI (DA	VIALE DEL PARCO	INCROCIO CON
VIA CARDUCCI	INCROCIO CON STRADA	VIA PASCOLI	VIA BELLINI A VIA
VICOLO CARTESIO	SACCON A INCROCIO	VIA PASOLINI	BARACCA) VIA ZORUTTI
VIA CASUT	CON VIA BRIGATA	VIA PASTRENGO	(DA INCROCIO CON VIA
VIA CAVALIERI DI	OSOPPO)	VIA PASUBIO	GORTANI A INCROCIO
VITTORIO VENETO	VIA GARIBALDI (DA	VIA PELLICO	CON VIA GIOTTO).
VIA CAVOUR	INCROCIO CON VIA	VIA PERCOTO	
VIA DEL CESIOL	DANTE A INCROCIO	VIA PONTEBBANA (DA	
VIA CHIARADIA (DA	CON VIA CAPRI)	INCROCIO CON VIALE	
INCROCIO CON VIA	VIA GHIRENZA	GRIGOLETTI A VIA	
CASUT A INCROCIO	VIA GIOL	ARIOSTO)	
CON BRETELLA	VIA GIOTTO	VIA PRATI	
AUTOSTRADALE)	VIA GIUSEPPE LARICE	VIA PUCCINI	
VICOLO CIMOLAI	VIA GORTANI	VIA QUARTO	
VIA COLOMBO	VIA GRASSI	VIA QUATTRO	
VIA CROSETTA (DA	VIA GRAZIANI	NOVEMBRE	
METÀ VIA A INCROCIO	VIALE GRIGOLETTI	VIA RIVATA	
CON VIA DANTE)	VIA GUERRAZZI	VICOLO RIVE DI CUOI	
VIA CURTOLEDO	VIA INA CASA	VIA ROSSINI	
VIA CUSTOZA	PIAZZA JULIA	VIA SAINT JEAN	
VIA DA GEMONA (DA	VICOLO KENNEDY	VICOLO SARPI	
INCROCIO CON VIA	VIA LATTEA	VIA SDORNAL	
M. POLO A INCROCIO	VIA LEONARDO DA	VICOLO SEMPIONE	
CON VIA QUATTRO	VINCI VIALE LEOPARDI	VIA SORGENTI	
NOVEMBRE)	VIA LIRUTTI	VIALE DELLO SPORT	
VIA DANTE	VIA LORETO	VIA STADIO	



ZONE DI RACCOLTA

ZONA VERDE

STRADA DI COL DI RIVA STRADA DEL CORNOLER	VIA DA GEMONA (DA INCROCIO CON VIA M. POLO A INCROCIO CON VIA TOLMEZZO)	VIA MALIGNANI	VIA VALGRANDE (DA INCROCIO CON VIA BOITO A INCROCIO CON STRADA VALGRANDE)
STRADA ORZAIA	VIA DE PAOLI (DA SOTTOPASSO A VIA PIEVE)	VIA MAZZINI (DA INCROCIO CON VIA STELLINI A INCROCIO CON VIA DELLE FERRADE)	VIA VALSTORT
STRADA PRA' GRASSI	VIA DECIANI	VIA OBERDAN (DA INIZIO STRADA NON ASFALTATA FINO ALL'INCROCIO CON VIA BGT. OSOPPO)	VIALE VENEZIA (DA INCROCIO CON VIALE GRIGOLETTI A CONFINE CON SACILE)
STRADA DEI RIZZIOLI	VIA DON OLINTO DEL FIOLE	VIA PALMANOVA	VIA VERDI (DA INCROCIO CON STRADA TRASVERSALE BODEGAN A INCROCIO CON STRADA ORZAIA)
VIA BODEGAN (DA INCROCIO BODEGAN STRADA TRASVERSALE A VIA VERDI)	VIA DUCA D'AOSTA (DA INCROCIO CON VIA ELLERO)	VIA PEDRADA	VIA ZORUTTI (DA INCROCIO CON VIA ELLERO A INCROCIO CON VIA BELLINI)
VIA BOITO (DA METÀ VIA A INCROCIO CON VIA OBERDAN)	VIA ELLERO (DA INCROCIO CON VIA LORETO ALL'INCROCIO CON VIA ZORUTTI)	VIA PIEVE	VIA ZORUTTI (DA INCROCIO CON VIA BARACCA A INCROCIO CON VIA GORTANI)
VIA BORGO MORAS	VIA FOSSALUZZA	VIA PONTEBBANA (DA INCROCIO CON VIA ARIOSTO A INCROCIO CON VIA CUSTOZA)	
VIA BRIGATA OSOPPO (DA ZONA INDUSTRIALE LA CROCE FINO AL CIVICO 100)	VIA GALILEI (DA INCROCIO CON STRADA SACCON A INCROCIO CON VIA MAZZINI)	VIA PRADAZZI	
VIA BRUGNERA	VIA GARIBALDI (DA INCROCIO CON VIA CAPRI A INCROCIO CON VIA PRATI)	VIA RIZZIOLI	
VIA CHIARADIA (DA INCROCIO CON BRETELLA AUTOSTRADALE A INCROCIO VIA UNGARESCA)	VIA DELLE INDUSTRIE	VIA SANT'ANTONIO	
VIA COSTANTINI	VIA DELLE INNOVAZIONI	VIA SANT'EGIDIO	
VIA CROSETTA (DA METÀ VIA A INCROCIO CON VIA ZORUTTI)	VIA LA CROCE	VIA TASSO (DA INCROCIO CON VIA ZORUTTI ALL'INCROCIO CON VIA STRADA DEL SACCON)	
	VIA LIVENZA	VIA DELLE TECNOLOGIE	
		VIA TOLMEZZO	
		VIA UNGARESCA	



SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori in dotazione agli utenti.

I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono raccolti rifiuti all'esterno del contenitore.

Al fine di agevolare le operazioni di raccolta, i rifiuti vanno inseriti nel contenitore utilizzando più sacchetti alla volta.



CONTENITORI

► FORNITURA/MANUTENZIONI

I contenitori vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità degli utenti.

I contenitori possono avere volumetrie di 70, 120, 240 o 1.100 lt.

In caso di danneggiamento del contenitore in fase di raccolta, può essere richiesta la sostituzione gratuita dello stesso.



► LAVAGGIO

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La raccolta viene effettuata con frequenza **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono comunque in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti che non rientrano nelle altre categorie.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- borracce
- accendini
- assorbenti e pannolini
- mascherine
- guanti in gomma
- bicchieri in cristallo
- bigodini
- spazzole e pettini
- calze e calzini
- capsule di caffè
- carta da forno e carta da frigo
- nastri e carte da regalo plastificate
- cerotti e garze
- cosmetici
- fiori finti
- gomma da masticare
- gommapiuma
- gusci di molluschi (cozze, vongole...) e crostacei
- lamette e rasoi usa e getta
- lettiere
- mollette per biancheria
- mazziconi di sigaretta
- oggetti in ceramica, porcellana, terracotta
- ombrelli
- palle e palloncini
- penne, pennarelli
- posate in plastica e acciaio
- spugne, spugnette
- scarpe e ciabatte
- spazzolini
- specchi
- stracci
- tubetti dentifricio

NON conferire rifiuti organici, pericolosi, liquidi o riciclabili.

Ingombranti e RAEE vanno conferiti al centro di raccolta.



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA VERDE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



SECCO RESIDUO INDIFFERENZIATO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA GIALLA



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



UMIDO ORGANICO



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori in dotazione agli utenti.

I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.

I contenitori in dotazione hanno una volumetria di 25lt o 240 lt.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore in sacchetti compostabili. Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

L'utenza domestica può autosmaltire il rifiuto prodotto con il compostaggio domestico.



CONTENITORI

► FORNITURA

I contenitori vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità degli utenti.



► LAVAGGIO/SANIFICAZIONE

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento del contenitore può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FORNITURA SACCHETTI

Annualmente viene fornita a tutte le utenze che hanno aderito al servizio una dotazione di 100 sacchetti compostabili per la raccolta del rifiuto ed il successivo conferimento.

Non vengono fornite scorte aggiuntive in caso di esaurimento.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **bisettimanale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



UMIDO ORGANICO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti biodegradabili.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- avanzi dalla cucina
- bastoncini di legno del gelato
- bicchieri e bottiglie in plastica compostabile
- caffè
- cialde e filtri di tè/caffè
- carbone/carbonella e cenere spenta
- carta assorbente
- cibi avariati (separarli da eventuali imballi che li contengono)
- cotone
- farina
- fazzoletti e salviette di carta
- fiori e piccole piante
- foglie (piccole quantità)
- lische di pesce
- ossi
- pane raffermo
- piatti e posate compostabili
- sacchetti in materiale compostabile
- stuzzicadenti
- tappi in sughero naturale

Attenzione: alcuni tipi di rifiuto potrebbero non essere adatti alla pratica del compostaggio domestico.

NON conferire i rifiuti sfusi.

NON utilizzare borse in plastica (solo sacchetti compostabili).

NON abbandonare sacchi fuori dal contenitore. Non verranno raccolti.



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



UMIDO ORGANICO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA VERDE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



UMIDO ORGANICO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA GIALLA



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori in dotazione agli utenti.

I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.

I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 50, 120, 240 o 1.100 lt. Piccole quantità di rifiuto, massimo 2 scatole o borse di carta/cartone, possono essere esposte anche a fianco del contenitore in dotazione.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► FORNITURA

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità delle utenze.



► LAVAGGIO

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento del contenitore può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti in carta e cartone.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- carta velina
- carta da regalo (non plastificata)
- cartoni per bevande (Tetrapack®)
- confezioni in cartoncino per la pasta
- confezioni in cartone per detersivi
- fogli, fotocopie
- giornali
- libri
- pacchetto sigarette (senza involucro in plastica)
- quaderni, blok notes
- quadernoni (rimuovere le parti in metallo in quelli ad anelli)
- riviste
- sacchetti di carta
- scatole e scatolette in cartone
- tovaglia in carta

NON vanno conferiti:

- carta vetrata (secco residuo indifferenziato)
- carta carbone (secco residuo indifferenziato)
- carta da forno (secco residuo indifferenziato)

NON utilizzare sacchetti in plastica all'interno del contenitore.



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA VERDE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA GIALLA



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nella raccolta dei sacchetti semitrasparenti di cui è richiesto l'utilizzo per fruire del servizio o nello svuotamento dei contenitori in dotazione alle utenze non domestiche. I sacchetti e i contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00; i contenitori vanno ritirati entro la giornata di raccolta. I contenitori in dotazione alle utenze non domestiche possono avere volumetrie di 240 o 1.100 lt. Possono essere esposti più sacchetti per la raccolta.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



FORNITURA SACCHETTI

Annualmente viene fornita a tutte le utenze una dotazione di 30 sacchetti semitrasparenti per la raccolta del rifiuto ed il successivo conferimento. Non vengono fornite scorte aggiuntive ed in caso di esaurimento andranno acquistati ed utilizzati sacchetti semitrasparenti con caratteristiche similari.



CONTENITORI

► FORNITURA (solo utenze non domestiche)

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità delle utenze non domestiche.



► LAVAGGIO

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento dei contenitori può essere effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti che sono imballaggi in plastica, acciaio o alluminio.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- alluminio in fogli
- barattoli e scatolette in latta
- bicchiere in plastica usa e getta
- bombolette senza simboli di pericolo
- borse e sacchetti in plastica
- cellophane e film plastici
- chips da imballaggio
- coperchi e tappi in plastica
- flaconi (vuoti) per saponi e detersivi
- grucce in plastica o ferro
- imballaggi in plastica
- lattine in alluminio per bevande
- nylon
- pellicola per alimenti
- piatti in plastica usa e getta
- reggette per legatura pacchi
- retine per frutta e verdura
- tappi in metallo di barattoli
- tappi a corona
- vaschette in plastica, polistirolo e alluminio
- vasetti in plastica (tipo yoghurt)

NON conferire oggetti in plastica che non sono imballaggi.

NON conferire imballaggi con residui (nè solidi, nè liquidi) al loro interno



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA VERDE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA GIALLA



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



IMBALLAGGI IN VETRO



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

È prevista la raccolta separata di vetro colorato e non colorato.

► RACCOLTA STRADALE

Consiste nello svuotamento dei contenitori da 240 lt posizionati sul territorio comunale.

► RACCOLTA PORTA A PORTA (solo utenze non domestiche)

Consiste nello svuotamento dei contenitori in dotazione all'utenza non domestica, esposti sulla pubblica via in prossimità della propria attività la sera antecedente la raccolta.

I contenitori in dotazione hanno una volumetria di 240 lt.

Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► UBICAZIONE

L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

L'elenco è riportato nelle pagine seguenti.

► FORNITURA (utenze non domestiche)

I contenitori per la raccolta porta a porta vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta e secondo le reali necessità delle utenze non domestiche.

La pulizia dei contenitori viene effettuata dall'utenza che li ha in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **settimanale (vetro colorato)/ quindicinale (vetro non colorato)** secondo il calendario indicato nel seguito. Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



IMBALLAGGI IN VETRO



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta porta a porta tutti i rifiuti in vetro.
Vanno separati i rifiuti in vetro colorato da quelli in vetro non colorato.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- barattoli in vetro (per conserve, cosmetici...)
- bicchieri in vetro
- bottiglie in vetro (senza tappo)
- fiala in vetro
- vasi di vetro
- vetri vari, anche se rotti che entrano per dimensione nel contenitore

NON conferire bottiglie o barattoli con residui al loro interno.
NON utilizzare sacchetti in plastica all'interno del contenitore.

NON vanno conferiti:

- ceramica, porcellana (secco residuo indifferenziato)
- cristallo (secco residuo indifferenziato)
- lampadine, neon (centro di raccolta comunale)
- lastre in vetro (centro di raccolta comunale)
- specchi (secco residuo indifferenziato o centro di raccolta comunale)
- tappi/coperchi (imballaggi in plastica, acciaio e alluminio)

NON abbandonare rifiuti all'esterno del contenitore. Non verranno raccolti.



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



IMBALLAGGI IN VETRO



MAPPATURA CONTENITORI



INDIRIZZO			INDIRIZZO		
STRADA DETTA BANDIDA	1	1	VIA DELLE INDUSTRIE	2	1
VIA ALBALONGA	1	1	VIA DON LINO MASAT	4	-
VIA ALBERTO BORTOLUZZI	1	1	VIA DON PIETRO DELLA TOFFOLA	2	4
VIA ANELLO DEL SOLE	17	18	VIA DUCA D'AOSTA	5	-
VIA ANTONINI	2	2	VIA ENEA ELLERO	3	-
VIA ARMANDO JANNA	1	1	VIA ENRICO CHIARADIA	-	1
VIA ARTURO MALIGNANI	2	1	VIA ENRICO FERMI	-	1
VIA BODEGAN	2	4	VIA ETTORE FIERAMOSCA	2	-
VIA BOITO	1	3	VIA FABIO FILZI	2	1
VIA BONALDO STRINGHER	5	1	VIA FRANCESCO BARACCA	3	-
VIA C. PERCOTO	2	5	VIA G. GARIBALDI	3	-
VIA CADUTI DI NASSIRYA	1	1	VIA G. OBERDAN	1	-
VIA CALLESELLA	1	4	VIA G. PUCCINI	2	-
VIA CATERINA PERCOTO	3	2	VIA GHIRENZA	2	-
VIA CAVOUR	4	3	VIA GIACOMO PUCCINI	2	-
VIA CESARE BATTISTI	1	1	VIA GIAN GIACOMO LIRUTTI	7	-
VIA CHIARADIA	-	1	VIA GIOSUÈ CARDUCCI	4	6
VIA CRISTOFORO COLOMBO	1	2	VIA GIOTTO	2	1
VIA CROSETTA	7	-	VIA GIUSEPPE GARIBALDI	1	-
VIA CURTOLEDO	3	3	VIA GIUSEPPE VERDI	2	-
VIA CUSTOZA	5	1	VIA GRASSI	1	3
VIA DA GEMONA	3	1	VIA GUGLIELMO MARCONI	4	-
VIA DANTE ALIGHIERI	1	-	VIA IPPOLITO NIEVO	5	4
VIA DECIANI	1	-	VIA IV NOVEMBRE	5	4
VIA DEI MANIN	2	-	VIA JACOPO STELLINI	-	1
VIA DEI MILLE	1	1	VIA LEONARDO DA VINCI	4	6
VIA DEL CESIOL	1	1	VIA LUIGI GORTANI	5	-
VIA DEL MACELLO	1	1	VIA LUIGI IX	-	1
VIA DEL MAS	1	-	VIA LUIGI NONO	1	-
VIA DEL VAR	1	-	VIA MADONNETTA	1	1
VIA DELLA LATTERIA	1	-	VIA MARCO POLO	6	5
VIA DELLE FERRADE	1	-	VIA MARIA MONTESSORI	2	2



VETRO COLORATO



VETRO NON COLORATO



IMBALLAGGI IN VETRO



MAPPATURA CONTENITORI



INDIRIZZO			INDIRIZZO		
VIA MARONCELLI	1	1	VIA SAN ANTONIO ABATE	1	-
VIA MARSALA	2	-	VIA SANT'ANTONIO	5	-
VIA MARTE	2	1	VIA SANT'EGIDIO	4	5
VIA MICHELANGELO BUONARROTI	6	10	VIA SEMPIONE	1	-
VIA MICHELANGELO GRIGOLETTI	9	-	VIA SILVIO PELLICO	10	7
VIA MOLINO	1	-	VIA STELLA POLARE	1	-
VIA MONTI	3	2	VIA STELLINI	1	2
VIA PALMANOVA	-	2	VIA TOLMEZZO	-	3
VIA PAOLO DIACONO	2	3	VIA TORQUATO TASSO	4	-
VIA PASTRENGO	7	6	VIA UNGARESCA	-	3
VIA PASUBIO	-	1	VIA VALSTORT	1	-
VIA PEDRADA	1	-	VIA VERONESE	1	-
VIA PIER PAOLO PASOLINI	2	-	VIALE DEI FIORI	4	-
VIA PIETRO ZORUTTI	2	1	VIALE DEL PARCO	1	-
VIA PIEVE	-	2	VIALE DELLO SPORT	7	9
VIA PONTEBBANA	5	6	VIALE EUROPA UNITA	7	6
VIA PROSPERO AMALTEO	3	-	VIALE GIACOMO LEOPARDI	4	-
VIA QUARTO	1	1	VIALE GRIGOLETTI	1	1
VIA QUATTRO NOVEMBRE	3	-	VIALE VENEZIA	6	6
VIA RIVATA	8	-	VICOLO L. GRAZIANI	4	3
VIA SAINT JEAN	3	3	VICOLO RIVE DEI CUOI	2	2



VETRO COLORATO



VETRO NON COLORATO



IMBALLAGGI IN VETRO



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

 VETRO COLORATO zona gialla
 VETRO COLORATO zona verde

 VETRO NON COLORATO zona gialla
 VETRO NON COLORATO zona verde



VERDE E RAMAGLIE



UTENZE INTERESSATE

UtENZE domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori in dotazione agli utenti.

I contenitori vanno esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio, la sera prima del giorno di raccolta dopo le ore 20.00 e ritirati entro la giornata di raccolta.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono raccolti rifiuti all'esterno del contenitore.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► FORNITURA/MANUTENZIONI

I contenitori hanno una volumetria di 240 lt e vengono forniti in comodato d'uso su specifica richiesta.

In caso di danneggiamento del contenitore in fase di raccolta, può essere richiesta la sostituzione gratuita dello stesso.



► LAVAGGIO

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.



► RILEVAMENTO DATI

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La raccolta viene effettuata con frequenza **mensile/settimanale** secondo il periodo e sulla base del calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono comunque in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



VERDE E RAMAGLIE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta tutti i rifiuti biodegradabili da attività di giardinaggio.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- bambù
- fiori
- foglie
- piante, piantine
- ramaglie
- sfalci d'erba

Non vanno conferiti:

- sassi
- terra
- tronchi d'albero

Per il conferimento del rifiuto al centro di raccolta, possono essere utilizzati sacchi in plastica che una volta vuotati vanno conferiti con gli imballaggi in plastica.



NON CONFORMITÀ

In caso di conferimenti impropri, i rifiuti non verranno raccolti



VERDE E RAMAGLIE



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA VERDE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



VERDE E RAMAGLIE



CALENDARIO RACCOLTE - ZONA GIALLA



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



PILE ESAUSTE



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto è stradale e consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati sul territorio comunale.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► UBICAZIONE

L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.	INDIRIZZO	NR.
CAMOLLI CASUT	1	VIA GRIGOLETTI	1
P.ZZA CHIESA	1	VIA IV NOVEMBRE	1
PIAZZA JULIA	1	VIA L. DA VINCI	1
VIA ANELLO DEL SOLE	1	VIA LIRUTTI	2
VIA BELLINI	1	VIA OBERDAN	1
VIA CARDUCCI	1	VIA PONTEBBANA	1
VIA CAVOUR	1	VIA PUCCINI	1
VIA COLOMBO	1	VIA ROSSINI	1
VIA CUSTOZA	1	VIA SANT'EGIDIO	2
VIA DANTE ALIGHIERI	1	VIA TOLMEZZO	1
VIA E.FIERAMOSCA	1	VIA VENERE	1
VIA ENEA ELLERO	1	VIALE GRIGOLETTI	2
VIA GORTANI	1		



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



PILE ESAUSTE



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferite con il servizio di raccolta, pile e batterie scariche.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- pile/batterie:
 - cilindriche (stilo, ministilo, mezza torcia, torcia) anche ricaricabili
 - rettangolari (9 volt o transistor)
 - a bottone

Non vanno conferite:

- batterie di cellulari (centro di raccolta)
- batterie per motoveicoli (centro di raccolta)



PILE ESAUSTE



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



FARMACI SCADUTI



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto è stradale e consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati sul territorio comunale.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► UBICAZIONE

L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.	INDIRIZZO	NR.
CAMOLLI CASUT	1	VIA GRIGOLETTI	1
P.ZZA CHIESA	1	VIA IV NOVEMBRE	1
PIAZZA JULIA	1	VIA L. DA VINCI	1
VIA ANELLO DEL SOLE	1	VIA LIRUTTI	2
VIA BELLINI	1	VIA OBERDAN	1
VIA CAVOUR	1	VIA PONTEBBANA 68	1
VIA COLOMBO	1	VIA ROSSINI	1
VIA CUSTOZA	1	VIA SANT'EGIDIO	2
VIA DANTE ALIGHIERI 78	1	VIA TOLMEZZO	1
VIA E.FIERAMOSCA	1	VIA VENERE	1
VIA ENEA ELLERO	1	VIALE GRIGOLETTI	2
VIA GORTANI	1		



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



FARMACI SCADUTI



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta i medicinali scaduti.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- pillole
- pastiglie
- sciroppi medicinali (con il flacone)
- pomate ed unguenti medicinali (nella loro confezione)
- fiale

Gli imballaggi vanno conferiti nelle relative raccolte:

- scatolette di cartone (carta e cartone)
- blister (imballaggi in plastica , acciaio e alluminio)
- confezioni in plastica o in metallo (imballaggi in plastica, acciaio e alluminio)
- flaconi in vetro (imballaggi in vetro)
- bugiardini/fogli illustrativi (carta e cartone)

Solo se i flaconi contengono liquidi devono essere conferiti con la raccolta del medicinale!



FARMACI SCADUTI



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



T/F (TOSSICI E INFIAMMABILI)



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto è stradale e consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati sul territorio comunale.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

I rifiuti possono anche essere conferiti presso il centro di raccolta.



CONTENITORI

► UBICAZIONE

L'ubicazione dei contenitori stradali è richiesta dal comune e concordata con lo stesso sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori.

La mappatura dei contenitori è la seguente.

INDIRIZZO	NR.	INDIRIZZO	NR.
CAMOLLI CASUT	1	VIA GORTANI	1
P.ZZA CHIESA	1	VIA GRIGOLETTI	1
PIAZZA JULIA	1	VIA IV NOVEMBRE	1
VIA ANELLO DEL SOLE	1	VIA L. DA VINCI	1
VIA BELLINI	1	VIA LIRUTTI	2
VIA BODEGAN	1	VIA OBERDAN	1
VIA CAVOUR	1	VIA PONTEBBANA	1
VIA COLOMBO	1	VIA ROSSINI	1
VIA CUSTOZA	1	VIA SANT'EGIDIO	2
VIA DANTE ALIGHIERI	1	VIA TOLMEZZO	1
VIA E.FIERAMOSCA	1	VIA VENERE	1
VIA ENERA ELLERO	1	VIALE GRIGOLETTI	2



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **quindicinale** secondo il calendario indicato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.



T/F (TOSSICI E INFIAMMABILI)



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta prodotti e contenitori etichettati con la sigla T o F.



A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- prodotti per la pulizia della casa (ammoniaca, candeggina, trielina)
- prodotti per il giardinaggio (biocidi e fitofarmaci)
- prodotti per il fai da te (vernici, diluenti, solventi)

Tutti i prodotti e contenitori non etichettati con la sigla T o F devono essere conferiti con la raccolta degli imballaggi in plastica, acciaio e alluminio.



T/F (TOSSICI E INFIAMMABILI)



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



ABITI USATI E RIFIUTI TESSILI



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta del rifiuto consiste nello svuotamento degli appositi contenitori posizionati presso il CENTRO DI RACCOLTA.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore.

Non vengono prelevati rifiuti esposti fuori dal contenitore.

RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta gli abiti usati e accessori di abbigliamento in buono stato.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- abiti usati (vestiti, cappotti, biancheria intima, calzini...)
- accessori di abbigliamento (scarpe, borse, zaini, cappelli, sciarpe, guanti...)
- tessili (stoffe in genere, coperte, lenzuola, tende, tappeti...)

I rifiuti vanno conferiti in piccoli sacchi ben chiusi.

Non vanno conferiti:

- indumenti sporchi e unti
- stracci
- pannolini
- rifiuti di altre categorie



CESTINI PUBBLICI



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta consiste nello svuotamento dei cestini pubblici ubicati sul territorio comunale e nell'apposizione contestuale di nuovi sacchetti.



CONTENITORI

L'ubicazione dei contenitori stradali è concordata con il comune. L'elenco è riportato nelle pagine seguenti.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta del rifiuto è **settimanale** da dicembre a marzo e **bisettimanale** da aprile a novembre, secondo il calendario indicato nel seguito.



CESTINI PUBBLICI



RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE CONFERITI CON QUESTO SERVIZIO

Fanno parte di questa categoria e possono essere conferiti con il servizio di raccolta, piccoli rifiuti "da passeggio".

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- rifiuti prodotti sulle strade e nei parchi
- scontrini della spesa
- fazzoletti usati e salviette sporche
- carte di brioches, gelati e caramelle
- biglietti dell'autobus
- sacchetti

Se possibile, i rifiuti riciclabili andrebbero conferiti con le raccolte specifiche.

Non vanno conferiti rifiuti di grandi dimensioni o prodotti nel proprio domicilio.



CESTINI PUBBLICI



MAPPATURA CONTENITORI



INDIRIZZO	NR.
PIAZZETTA PADRE M. D'AVIANO	1
STRADA DEL CESIOL	2
VIA ALBALONGA	2
VIA ANELLO DEL SOLE	20
VIA ARMANDO JANNA	4
VIA B. OSOPPO	3
VIA B. STRINGHER	1
VIA BODEGAN	1
VIA BOITO	1
VIA BORGO TOREAL	2
VIA C. BATTISTI	1
VIA C. PERCOTO	1
VIA CARDUCCI	1
VIA CASUT	6
VIA CAVOUR	8
VIA CUSTOZA	4
VIA DANTE A.	4
VIA DEI MANIN	1
VIA DEI MILLE	1
VIA DEL PARCO	2
VIA DEL VAR	1
VIA DON OLINTO DEL FIOLE	1
VIA DUCA D'AOSTA	1
VIA E. EGIDIO	6
VIA E. FIERAMOSCA	1
VIA ELLERO	2
VIA FRIULI	1
VIA G. CARDUCCI	1
VIA G. OBERDAN	1
VIA G. VERDI	1
VIA GALILEI	1

INDIRIZZO	NR.
VIA GHIRENZA	1
VIA GIOTTO	1
VIA GRAZIANI	2
VIA GRIGOLETTI	3
VIA J. STELLINI	1
VIA L. DA VINCI	1
VIA LORETO	1
VIA M. BUONARROTI	1
VIA M. GIOL	4
VIA MARSALA	4
VIA MONTESSORI	3
VIA ORSA MAGGIORE	1
VIA P. DIACONO	2
VIA P. P. PASOLINI	4
VIA PASTRENGO	10
VIA PERCOTO	4
VIA PUCCINI	6
VIA QUARTO	2
VIA RIVATA	3
VIA S. PELLICO	1
VIA T. TASSO	1
VIA VENERE	2
VIALE DEI FIORI	5
VIALE DEL PARCO	11
VIALE DELLO SPORT	6
VIALE EUROPA UNITA	2
VIALE GRIGOLETTI	5
VIALE VENEZIA	1
VICOLO RIVE DEL CUOI	5
VICOLO SAPRI	1



CESTINI PUBBLICI



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				



CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

La raccolta consiste nello svuotamento dei contenitori da 240 lt o 1.100 lt. per la raccolta di SECCO RESIDUO e VERDE E RAMAGLIE, a servizio delle aree cimiteriali comunali, posizionati sulla pubblica via in prossimità dell'area servita.

Non vengono effettuate attività di prelievo dei contenitori dall'interno del cimitero.



FREQUENZE DI RACCOLTA

La frequenza di raccolta dei rifiuti è **quindicinale** secondo il calendario riportato nel seguito.

Normalmente le operazioni di raccolta avvengono in un orario compreso tra le 5.00 e le 11.00.

Ancorché previsto dalla programmazione logistica interna, non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

ATTENZIONE

L'attività non riguarda la gestione e la pulizia del cimitero che sono svolte da ditte opportunamente incaricate dal Comune.

RIFIUTI DA ESUMAZIONE/ESTUMULAZIONE

Le modalità tecniche di definizione ed erogazione del servizio sono in corso di definizione di concerto con Ausir e il soggetto preposto alla gestione dei servizi cimiteriali individuato dal comune.



CONTENITORI RIFIUTI NEI CIMITERI



CALENDARIO RACCOLTE



GENNAIO 2025							FEBBRAIO 2025							MARZO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28			24	25	26	27	28	29	30
														31						

APRILE 2025							MAGGIO 2025							GIUGNO 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

LUGLIO 2025							AGOSTO 2025							SETTEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

OTTOBRE 2025							NOVEMBRE 2025							DICEMBRE 2025						
L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31				

 zona gialla

 zona verde



RIFIUTI DA MANIFESTAZIONI PUBBLICHE / MERCATI



UTENZE INTERESSATE

Utenze non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

► **MANIFESTAZIONI PUBBLICHE**

L'attività consiste nella raccolta dei rifiuti prodotti durante lo svolgimento delle manifestazioni pubbliche.

La raccolta viene effettuata con le modalità e le frequenze concordate, sulla base di specifica convenzione sottoscritta dal soggetto organizzatore.

Per informazioni sull'adesione al servizio consultare la pagina dedicata al seguente indirizzo: <https://www.ambienteservizi.net/manifestazioni>



CENTRO DI RACCOLTA



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche (e non domestiche in base al regolamento comunale).



MODALITÀ DI RACCOLTA

L'attività consiste nella gestione e sorveglianza del centro e nello svuotamento dei contenitori ivi presenti, posizionati per consentire alle utenze comunali il conferimento di rifiuti riciclabili.

► ACCESSO

Possono accedere al centro di raccolta gli utenti ammessi con presentazione della tessera sanitaria regionale o partita iva.

► UBICAZIONE DEL CENTRO

Il centro di raccolta comunale si trova in [VIA LA CROCE 22](#).

► ORARI APERTURA

Mercoledì	-	13.30-17.30
Sabato	8.00-12.30	14.00-16.30



CENTRO DI RACCOLTA



RIFIUTI CONFERIBILI

Abiti e prodotti tessili;
Accumulatori al piombo (batterie auto e moto);
Barattoli con residui di vernice, diluenti... ;
Carta e cartone;
Farmaci scaduti;
Imballaggi in plastica, in polistirolo, in acciaio e alluminio;
Inerti (vasi, ceramica...);
Ingombranti;
Legno;
Metalli;
Oli vegetali (da cucina);
Oli minerali (olio motore);
Pile esauste;
Plastiche rigide;
Pneumatici;
Prodotti etichettati "T" e/o "F";
RAEE (apparecchiature elettriche/elettroniche):
gruppo 1: frigoriferi, congelatori, condizionatori, boiler;
gruppo 2: lavatrici, lavastoviglie, forni, cucine, microonde;
gruppo 3: televisori e monitor;
gruppo 4: piccoli elettrodomestici, computers, pannelli fotovoltaici*;
gruppo 5: neon, lampade ai vapori di mercurio...
Toner;
Verde e ramaglie;
Vetro.

*per i pannelli fotovoltaici è necessario prenotare preventivamente il conferimento contattando il numero verde.



SERVIZI DI RITIRO A CHIAMATA



UTENZE INTERESSATE

Utenze domestiche e non domestiche.



MODALITÀ DI RACCOLTA

► RIFIUTI INGOMBRANTI O RAEE

È previsto il ritiro domiciliare di rifiuti pari a 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 3 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, con le seguenti modalità:

- un ritiro annuo ad un prezzo di 25 €;
- ritiri successivi ad un prezzo di 55 €/cad..

Per quantitativi eccedenti il limite massimo è prevista l'applicazione di una tariffa aggiuntiva di 20 €/mc.

Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

► RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE (GRANDI QUANTITÀ)

È disponibile un servizio di raccolta a domicilio di grandi quantità di verde e ramaglie, contattando il numero verde **800 774 728**.

Il servizio è a pagamento e potrà essere svolto solo a seguito di un sopralluogo, se necessario, e all'accettazione di un preventivo.

Il servizio consiste nel prelievo dei rifiuti esposti dall'utenza in prossimità del proprio domicilio o della propria attività e prevede anche la possibilità di avere a noleggio le attrezzature per la raccolta del rifiuto.

È comunque possibile conferire gratuitamente i rifiuti presso il centro di raccolta comunale.



INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Informazioni e prenotazioni per le raccolte a domicilio possono essere richieste contattando il numero verde **800 774 728** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13.



SERVIZI DI SPAZZAMENTO/LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO



MODALITÀ DI SERVIZIO

Il servizio viene svolto dal Comune.

Le zone/vie/aree soggette a spazzamento e le frequenze di raccolta sono definite dal Comune.



MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO



MODALITÀ DI SERVIZIO

Il servizio viene svolto dal Comune.

Le attività di manutenzione del verde pubblico non rientrano tra le attività di gestione dei rifiuti urbani e non sono pertanto soggette a regolazione.



ALTRE INFORMAZIONI



ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Ambiente Servizi organizza e promuove campagne ed incontri pubblici di informazione e sensibilizzazione sulla gestione dei rifiuti, la loro riduzione e la loro corretta differenziazione. Vengono realizzati incontri e progetti specifici per scuole ed associazioni del territorio.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Ai fini della definizione dei tempi di recupero in caso di interruzioni, il comune è caratterizzato da medio/bassa densità abitativa.

ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Non ci sono servizi secondari.

PRONTO INTERVENTO

Le modalità di attivazione dei servizi di pronto intervento sono definite nella Carta di qualità dei Servizi generale.



RIEPILOGO TEMPISTICHE DI SERVIZIO

Vengono di seguito riportate le tempistiche che il gestore si impegna a rispettare per lo svolgimento delle attività previste nel servizio.

Per maggiori dettagli invitiamo a consultare la Carta di Qualità dei Servizi generale, che riporta le descrizioni e le condizioni previste per l'applicazione delle tempistiche.

Indicatori di qualità	Valore limite (entro)
Risposta alle richieste di attivazione del servizio	30 gg lavorativi
Consegna attrezzature per la raccolta, senza sopralluogo	5 gg lavorativi
Consegna attrezzature per la raccolta, con sopralluogo	10 gg lavorativi
Risposta alle richieste di variazione/cessazione del servizio	30 gg lavorativi
Risposta a reclami scritti	30 gg lavorativi
Risposta a richieste scritte di informazioni	30 gg lavorativi
Risposte a richieste scritte di rettifica importi addebitati	60 gg lavorativi
Tempo medio di attesa per conversazione con l'operatore	240 secondi
Rettifiche degli importi non dovuti	120 gg lavorativi
Ritiri di rifiuti su chiamata	15 gg lavorativi
Intervento da segnalazioni per disservizi, senza sopralluogo	5 gg lavorativi
Intervento da segnalazioni per disservizi, con sopralluogo	10 gg lavorativi
Intervento per riparazione attrezzature, senza sopralluogo	10 gg lavorativi
Intervento per riparazione attrezzature, con sopralluogo	15 gg lavorativi
Durata interruzioni* del servizio di raccolta e trasporto	non superiore a 24 ore
Durata interruzioni* del servizio di spazzamento/lavaggio strade	non superiore a 24 ore

*per "interruzione del servizio" si intende la mancata esecuzione dell'INTERO SERVIZIO e non della raccolta presso una singola utenza.